



VOUS INFORME

DECEMBRE 2024

Avenue du Châtelard 12 - 1815 Clarens

Permanence :

Lundi matin de 8h30 à 11h30

Lundi après-midi de 15h à 18h

Tél. 021 964 44 38

Mobile 079 303 55 51

Courriel : scham@vtxnet.ch

schamontreux.ch

Résultats du sondage mené par Enoki Sàrl pour la SCHaM

Le sondage mené par la SCHaM entre septembre et octobre 2024 auprès des habitant-es de ses immeubles a permis de récolter de nombreux avis concernant les logements, les relations avec la SCHaM, la durabilité, le voisinage et la satisfaction générale.

Satisfaction par rapport à votre immeuble

plus grande



rapport qualité /
prix

plus faible



accessibilité pour
les personnes à
mobilité réduite

La participation en trois chiffres

150

réponses au sondage

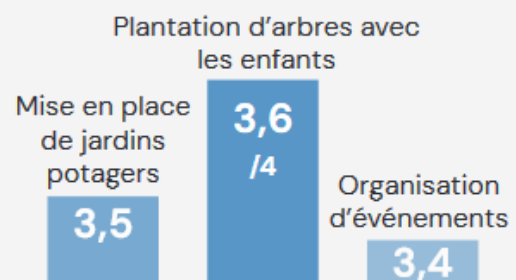
66%

taux de participation

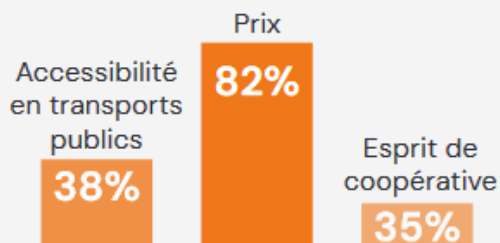
5%

marge d'erreur statistique

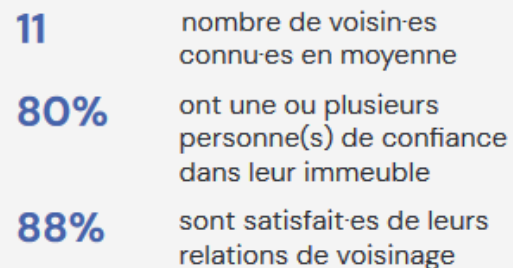
Podium des initiatives proposées



Podium des critères de choix de votre logement



Vos relations de voisinage



Satisfaction par rapport

à la SCHaM



à votre concierge



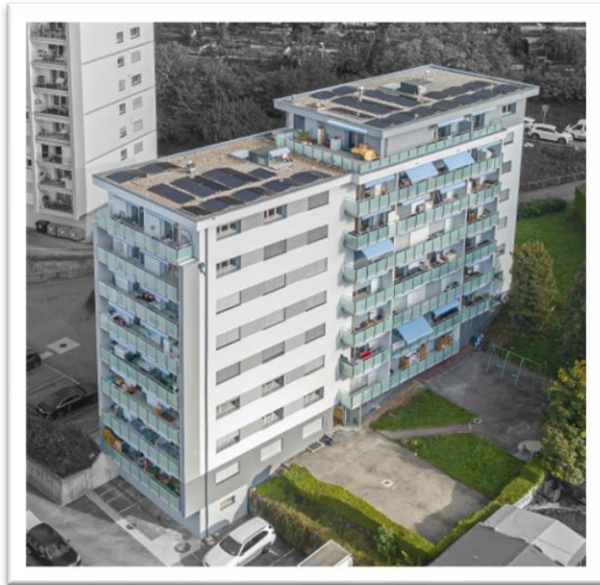
Satisfaction générale

8,7 vous recommanderiez à une personne proche d'habiter au même endroit que vous, sur 10

Un grand merci à toutes et tous pour votre belle participation à notre sondage de satisfaction ! Les résultats nous donnent de précieuses informations et vont nous permettre de réfléchir à plusieurs pistes d'améliorations. Plus de résultats suivront.

Les gagnants du tirage au sort des 5 bons de 100 CHF sont :

- Une locataire des Trois Tilleuls ;
- Un locataire des Amandiers ;
- Une locataire des Tamayas ;
- Un locataire des Genêts ;
- Un locataire des Ormes.



La rénovation du bâtiment des Arolles s'est achevée fin septembre. La vétusté du bâtiment nous a causé quelques soucis et à occasionné des frais supplémentaires. Mais nous avons maîtrisé les divers problèmes et le bâtiment rénové à fier allure. Actuellement tous les appartements sont occupés.

Il nous reste encore l'aménagement extérieur à réaliser.

En 2025 nous allons **moderniser 3 ascenseurs des Bouleaux**. Leur installation date de 2001 et un certains nombres d'éléments doivent être remplacer. Nous remercions par avance les locataires pour leur compréhension.

Durabilité

Monsieur Jean-Michel Koeller, d'Ecologement, a reçu le mandat de rendre visite aux locataires de 62 appartements pour apporter des conseils sur des questions énergétiques et transmettre du matériel permettant des économies d'eau et d'électricité. Un grand merci à celles et ceux qui lui ont fait bon accueil. Il s'agit de la 2^e campagne de ce type de la SCHaM.

Notre **assemblée générale** aura lieu **le 5 juin 2025** à 18h30 au Bristol à Territet.

Fermeture de fin d'année

Nos bureaux seront fermés du 23 décembre 2024 à midi au 5 janvier 2025, dernière permanence le matin du 23 décembre.

La permanence rouvrira le lundi 6 janvier 2025 à 8h30.

Pour toute urgence, merci de prendre contact d'abord avec le concierge de votre immeuble.



*Les membres du Conseil d'administration
vous souhaitent de bonnes fêtes de fin d'année
et une heureuse année*

2025

Nous souhaitons vous transmettre des informations par courriel.

Pour cela merci de nous envoyer un courriel à

scham@vtxnet.ch !